

# **BASES PLANETA CHATBOT AWARDS 2022**

Los PLANETA CHATBOT AWARD 2022 nacen con el objetivo de premiar a los mejores chatbots y asistentes virtuales en español del 2022.

El asentamiento de esta tecnología es ya una realidad que se ha demostrado a lo largo de los últimos años. Con motivo de esta realidad, PLANETA CHATBOT, el medio líder de conocimiento de Chatbots, Inteligencia Artificial, Voicebots... escrito completamente en castellano por más de 600 expertos, ha decidido crear esta nueva edición de sus premios, al organizar la sexta edición de los PLANETA CHATBOT AWARDS para premiar a la mejor propuesta de valor nacida en 2022 en ESPAÑA y/o Latinoamérica.

## **1. ASPECTOS GENERALES**

Aspectos generales a tener en cuenta:

- Pueden concurrir a los PLANETA CHATBOT AWARDS 2022 todos aquellos chatbots que hayan sido desarrollados en España y/o Latinoamérica hasta el momento a excepción de las candidaturas galardonadas en ediciones anteriores.
- Presentar un asistente conversacional que haya sido creado en castellano y que haya estado operativo al menos durante parte del 2022 (*cualquier fecha entre 1 de enero del 2022 y el 31 de diciembre de 2022 se considera válida*). Si en el momento de la presentación no está en funcionamiento o se trata de un chatbot que no cuenta con acceso al público, se debe proporcionar material para poder revisarlo (sea este, una versión de prueba, una presentación, un vídeo, etc.) para poder ser evaluado. *Aclaraciones:* no es necesario que se trate de un bot que esté accesible de cara al público, puede tratarse de (i) un chatbot cuyo uso esté limitado a un determinado número de usuarios y/o clientes, o (ii) tratarse de un chatbot de gestión interna de una compañía y por tanto no accesible a personal externo.

- Tienen cabida desde grandes compañías hasta compañías pequeñas y startups con un modelo de negocio que pueda o no estar basado exclusivamente en un chatbot.
- Habrá dos categorías premiadas dentro de los PLANETA CHATBOT AWARDS 2022: Asistente conversacional corporativo y Asistente conversacional Startup. En total habrá dos galardonados, uno por categoría.
  - o *Asistente conversacional corporativo*: dentro de esta categoría entran todos aquellos casos de chatbots y voicebots desarrollados por compañías (grandes y medianas) en el marco de su operativa actual.
  - o *Asistente conversacional Startup*: categoría en la que se incluyen tanto startups (compañías recientes) como compañías pequeñas que han introducido un chatbot/voicebot en su operativa actual, y/o que hayan basado su modelo de negocio en el mercado de los chatbots y la tecnología conversacional.
- El número de candidaturas preseleccionadas dependerá de la cantidad de solicitudes que se reciban durante el periodo de inscripción. En todo caso, el número de las mismas quedaría comprendido entre tres y cinco para cada una de las categorías especificadas.
- Los organizadores del certamen se reservan el derecho a elegir más de un ganador por categoría si el volumen de las candidaturas hiciese que así lo considerasen, así como elegir ganadores por país en función del número de candidaturas que procedan de un mismo país.

## 2. PLAZOS DE INSCRIPCIÓN Y DELIBERACIÓN

- **Inscripción:** El plazo de inscripción de casos dará comienzo el **28 de septiembre de 2022 y finalizará el 20 de noviembre del 2022 a las 29:59** (Horario Madrid). Ambos días incluidos.
- **Preselección:** Finalizado el plazo para recibir candidaturas, se iniciará la primera fase de selección que comprenderá del **21 de noviembre al 24 de**

**noviembre de 2022.** En esta primera fase serán los representantes de PLANETA CHATBOT quienes seleccionen las 3-5 mejores candidaturas de entre las presentadas bajo su criterio, que serán las que posteriormente valoren los miembros del jurado.

- **Comunicación de los preseleccionados:** Las candidaturas preseleccionadas serán comunicadas el **25 de noviembre**, mismo día en el que el jurado comenzará las valoraciones.
- **Deliberación del jurado y anuncio del ganador:** Dicho periodo concluirá el **11 de diciembre de 2022** y se anunciará a los ganadores el **14 de diciembre**.

Es preciso especificar que todos y cada uno de los plazos serán hasta las 00.00h en horario España.

### **3. PARTICIPANTES**

Para participar, los interesados deberán:

- Los candidatos pueden inscribirse en los PLANETA CHATBOT AWARDS descargando y cumplimentando el cuestionario que encontrarán en <http://awards.planetachatbot.com/> y que tiene un formato de Google Forms.
- Una vez finalizado, deberán aceptar las bases legales y pulsar en enviar para que podamos recibir la candidatura.

Casos excepcionales:

- Una misma compañía puede presentar diferentes chatbots (*P.e. un chatbot de carácter interno para empleados o proveedores, y uno externo para medios de comunicación y/o usuarios/consumidores*).

- En ningún caso, se aceptarán plataformas de desarrollo de tecnología conversacional o marca blanca de desarrollo conversacional, puesto que no existe categoría al respecto.
- En relación con lo anterior, si una plataforma presenta un proyecto relacionado con alguno de sus clientes, se deberá contar con el beneplácito del tercero. Aunque el caso presentado sea gestionado por la empresa de desarrollo, la candidatura en todos los casos será la empresa final que tiene implementado el asistente conversacional presentado y, en consecuencia, se necesita su consentimiento para la presentación

#### **4. INVITACIÓN ESPECIAL**

Los representantes del chatbot seleccionado serán invitados a compartir su experiencia en uno de los eventos que PLANETA CHATBOT organice durante 2023.

#### **5. JURADO**

Se constituirá un Jurado para evaluar las candidaturas preseleccionadas y elegir a la candidatura ganadora para cada categoría. Cada miembro del Jurado será seleccionado y nombrado por PLANETA CHATBOT.

Así pues, el trabajo del jurado quedará comprendido en dos fases:

- Una vez finalizado el plazo de inscripción, los responsables de PLANETA CHATBOT llevarán a cabo una selección de las mejores candidaturas (entre tres y cinco) por categoría basándose en los mismos criterios que el jurado honorífico: capacidad cognitiva, UX, innovación en el sector y cumplimiento de la finalidad para la que fue creado. Dentro de cada una de ellas se valorarán otros puntos como automatización de procesos, usabilidad, etc.
- Finalizada esa preselección, el **jurado honorífico** compuesto por al menos 5 miembros de diferentes organizaciones será el encargado de elegir de entre los casos de uso preseleccionados a los ganadores de los PLANETA

CHATBOT AWARD 2022. Para ello, los miembros que lo componen tendrán más de tres semanas para poder valorar las diferentes propuestas y emitir su voto.

Todos los miembros del Jurado tendrán derecho a voz y a voto. La decisión se adoptará por mayoría de votos de sus componentes. En caso de empate en las decisiones, el voto del PLANETA CHATBOT será de calidad.

La resolución del mismo será inapelable, renunciando los concursantes a toda clase de acciones judiciales o extrajudiciales. Dicho fallo tendrá lugar de acuerdo a los plazos anteriormente indicados y se publicará en nuestra web avisando previamente a los ganadores.

## **6. DERECHOS**

El contenido presentado a los premios por parte del participante, resulte éste o no ganador de los premios, podrá ser utilizado con fines divulgativos, educativos y/o de formación profesional, y cedido a terceros para su publicación. No existe la necesidad de compartir información considerada confidencial por parte del "participante", en caso de que exista determinada información que sea considerada confidencial, ésta no debería ser compartida.

## **7. ACEPTACIÓN**

La participación supone la aceptación expresa de las presentes bases de participación. La organización se reserva el derecho a modificar los apartados 1, 2, 3, 4 y 5 de estas bases.