

BASES PLANETA CHATBOT AWARDS 2019

Los PLANETA CHATBOT AWARD 2019 nacen con el objetivo de premiar a los mejores chatbots y asistentes virtuales en español del 2019.

El asentamiento de esta tecnología es ya real, al igual que la irrupción de un nuevo mercado conversacional basado en la voz a lo largo del 2019, lleva a PLANETA CHATBOT, el medio líder de conocimiento de Chatbots, Inteligencia Artificial, Voicebots... escrito completamente en castellano por más de 500 expertos, ha decidido crear esta nueva edición de sus premios, a organizar la tercera edición de los PLANETA CHATBOT AWARDS 2019 para premiar a la mejor propuesta de valor nacida en 2019 en ESPAÑA y/o Latinoamérica.

1. ASPECTOS GENERALES

Aspectos generales a tener en cuenta:

- Pueden concurrir a los PLANETA CHATBOT AWARDS 2019 todos aquellos chatbots que hayan sido desarrollados en España y/o Latinoamérica hasta el momento a excepción de las candidaturas galardonadas en ediciones anteriores.
- Presentar una asistente conversacional que haya sido creado en castellano y que haya estado operativo al menos durante parte del 2019 (cualquier fecha entre 1 de enero del 2019 y el 31 de diciembre de 2019 se considera válida). Si en el momento de la presentación no está en funcionamiento o se trata de un chatbot que no cuenta con acceso al público, se proporcionará material para poder revisarlo (sea este, una versión de prueba, una presentación, un vídeo, etc.) para poder ser evaluado.
Aclaraciones: no es necesario que se trate de un bot que esté accesible de cara al público, puede tratarse de (i) un chatbot cuyo uso esté limitado a un determinado número de usuarios y/o clientes, o (ii) tratarse de un chatbot

de gestión interna de una compañía y por tanto no accesible a personal externo.

- Tienen cabida desde grandes compañías hasta compañías pequeñas y startups con un modelo de negocio que pueda o no estar basado exclusivamente en un chatbot.
- Habrá tres categorías premiadas dentro de los PLANETA CHATBOT AWARDS 2019: Chatbot Corporativo, Voicebot Corporativo y startup. En total habrá tres galardonados, uno por categoría.
 - *Chatbot Corporativo*: dentro de esta categoría entran todos aquellos casos de chatbots desarrollados por compañías (grandes y medianas) en el marco de su operativa actual.
 - *Voicebot Corporativo*: dentro de esta categoría entran todos aquellos casos de voicebots desarrollados por compañías (grandes y medianas) en el marco de su operativa actual.
 - *Startups*: categoría en la que se incluyen tanto startups (compañías recientes) como compañías pequeñas que han introducido un chatbot/voicebot en su operativa actual, o y que hayan basado su modelo de negocio en el mercado de los chatbots y la tecnología conversacional.
- El número de candidaturas preseleccionadas dependerá de la cantidad de solicitudes que se reciban durante el periodo de inscripción. En todo caso, el número de las mismas quedaría comprendido entre tres y cinco para cada una de las categorías especificadas.
- Los organizadores del certamen se reservan el derecho a elegir más de un ganador por categoría si el volumen de las candidaturas hiciese que así lo considerasen, así como elegir ganadores por país en función del número de candidaturas que procedan de un mismo país.

2. PLAZOS DE INSCRIPCIÓN Y DELIBERACIÓN

- **Inscripción:** El plazo de inscripción de casos dará comienzo el **16 de septiembre de 2019** y finalizará el **12 de noviembre del 2019**. Ambos días incluidos.
- **Preselección:** Finalizado el plazo para recibir candidaturas, se iniciará la primera fase de selección que comprenderá del **13 de noviembre al 17 de diciembre de 2019**. En esta primera fase serán los representantes de PLANETA CHATBOT quienes seleccionen las 3-5 mejores candidaturas de entre las presentadas bajo su criterio, que serán las que posteriormente valoren los miembros del jurado.
- **Comunicación de los preseleccionados:** Las candidaturas preseleccionadas serán comunicadas el **18 de noviembre** mismo día en el que el jurado comenzará las valoraciones.
- **Deliberación del jurado y anuncio del ganador:** Dicho periodo concluirá el **8 de diciembre de 2019** y se anunciará a los ganadores el **10 de diciembre**.

Es preciso especificar que todos y cada uno de los plazos serán hasta las 00.00h en horario España.

3. PARTICIPANTES

Para participar, los interesados deberán:

- Los candidatos pueden inscribirse en los PLANETA CHATBOT AWARDS descargándose y cumplimentando el cuestionario que encontrarán en <http://awards.planetachatbot.com/>

- Una vez descargado, deberán enviar dicho documento de inscripción debidamente cumplimentado a la dirección de correo electrónico: awards@planetachatbot.com

Casos excepcionales:

- Una misma compañía puede presentar diferentes chatbots.

4. INVITACIÓN ESPECIAL

Los representantes del chatbot seleccionado serán invitados a compartir su experiencia en uno de los eventos que PLANETA CHATBOT organice durante 2019.

5. JURADO

Se constituirá un Jurado para evaluar las candidaturas preseleccionadas y elegir a la candidatura ganadora para cada categoría. Cada miembro del Jurado será seleccionado y nombrado por PLANETA CHATBOT.

Así pues, el trabajo del jurado quedará comprendido en dos fases:

- Una vez finalizado el plazo de inscripción, los responsables de PLANETA CHATBOT llevarán a cabo una selección de las mejores candidaturas (entre tres y cinco) por categoría basándose en los mismos criterios que el jurado honorífico: capacidad cognitiva, UX, innovación en el sector y cumplimiento de la finalidad para la que fue creado. Dentro de cada una de ellas se valorarán otros puntos como automatización de procesos, usabilidad, etc.
- Finalizada esa preselección, el **jurado honorífico** compuesto por al menos 5 miembros de diferentes organizaciones será el encargado de elegir de entre los casos de uso preseleccionados a los ganadores de los PLANETA CHATBOT AWARD 2019. Para ello, los miembros que lo componen tendrán

más de tres semanas para poder valorar las diferentes propuestas y emitir su voto.

Todos los miembros del Jurado tendrán derecho a voz y a voto. La decisión se adoptará por mayoría de votos de sus componentes. En caso de empate en las decisiones, el voto del PLANETA CHATBOT será de calidad.

La resolución del mismo será inapelable, renunciando los concursantes a toda clase de acciones judiciales o extrajudiciales. Dicho fallo tendrá lugar de acuerdo a los plazos anteriormente indicados y se publicará en nuestra web avisando previamente a los ganadores.

6. DERECHOS

El contenido presentado a los premios por parte del "participante", resulte este o no ganador de los premios, podrá ser utilizado con fines divulgativos, educativos y/o de formación profesional, y cedido a terceros para su publicación. No existe la necesidad de compartir información considerada confidencial por parte del "participante", en caso de que exista determinada información que sea considerada condifencial, ésta no debería ser compartida.

7. ACEPTACIÓN

La participación supone la aceptación expresa de las presentes bases de participación. La organización se reserva el derecho a modificar los apartados 1, 2, 3, 4 y 5 de estas bases.